

Technicien de maintenance bilingue

Aperçu du poste

Domaines d'activité : Nestlé Professional

Titre du poste : Technicien de maintenance bilingue - Montréal (Rive-Sud)

Lieu de travail : Montréal (Rive-Sud)

Grade du poste : 11

Avantages sociaux

- Programme complet d'avantages sociaux comprenant des prestations de soins de santé et de soins dentaires qui entrent en vigueur dès le premier jour d'emploi.
- Régime de retraite jumelé à celui de l'entreprise
- Trois semaines de vacances et six jours personnels (congés payés personnels)
- Excellents programmes de formation et de développement ainsi que des possibilités d'évolution au sein de l'entreprise
- Accès à l'aide à la formation et au remboursement des frais de scolarité
- Admissibilité aux primes
- Jusqu'à 50 % de réduction sur les machines à café Nespresso, les capsules et les accessoires
- Accès à la boutique Discount Company avec des produits Nestlé, Nespresso et Purina (située dans différents bureaux/sites Nestlé)
- Réductions supplémentaires sur une variété de produits et de services offerts par nos fournisseurs préférés et nos partenariats.

À propos de nous

Si Nestlé est connue pour KitKat, Gerber, Nescafé et Häagen-Dazs, la recette de notre succès tient en une chose : nos collaborateurs.

Nous nous efforçons d'instaurer une culture axée sur les personnes, qui permet aux employés d'apporter leur personnalité authentique au travail chaque jour. Plus de 3000 membres de Nestlé Canada sont reconnus pour leur capacité à agir avec agilité, courage et confiance afin de trouver des solutions qui profitent à l'entreprise ou à l'intérêt général. Nous sommes une équipe d'artisans du changement, qui sont curieux et qui remettent en question le statu quo, qui prennent des risques qui nous aideront à aller de l'avant. Notre objectif n'est pas seulement de nourrir nos clients, mais aussi de vous enrichir. Nous savons que la responsabilisation conduit à un fort engagement des employés, à une excellente culture de travail et à des employés motivés.

Résumé du poste :

Nous sommes à la recherche d'un technicien de service pour Nestlé Professional basé sur la Rive-Sud de Montréal pour couvrir Montréal, toute la Rive-Sud jusqu'à Drummondville et la région de Sherbrooke. Le titulaire du poste effectuera sur place l'installation de distributeurs, le service, l'entretien préventif, les études de site, la réparation et l'entretien d'une variété d'équipements de distribution de boissons chez les clients et dans leurs installations.

Une journée dans la vie d'un technicien du service:

En tant que technicien de terrain, vous devrez.. :

- Recevoir un appel de service par l'intermédiaire du répartiteur.
- Effectuer la maintenance préventive nécessaire.
- Diagnostiquer et réparer les problèmes de service signalés et tous les autres problèmes rencontrés, vérifier la qualité de la boisson (rapport/brix, température et goût).
- Former les clients à l'entretien quotidien de l'équipement de distribution.
- Assurer le suivi du compte jusqu'à ce que l'appel de service soit terminé.
- Rendre compte avec précision de toutes les activités de service sur les factures/ordres de service à la fin de chaque appel.
- Remplir et soumettre toutes les autres informations pertinentes demandées par le superviseur/directeur dans les délais impartis.
- Maintenir des inventaires précis de pièces et d'équipements, en gardant le véhicule propre et organisé.
- Se déplacer dans toute la région pour aider d'autres techniciens si nécessaire.
- Interagir avec l'équipe de vente, le centre d'appel, le service d'assistance et les autres techniciens.
- Respecter les politiques et procédures en matière de sécurité, de santé et d'environnement, y compris les techniques de levage appropriées, les EPI. Verrouillage et étiquetage.

Quelle sera la recette de votre succès?

Le candidat retenu devra être passionné, tenace, axé sur les résultats et aimer travailler dans un environnement très énergique et passionnant. Vous avez déjà une expérience de technicien de terrain. La proactivité, la ténacité et l'enthousiasme sont essentiels, tout comme votre capacité à comprendre et à travailler au sein de notre marché concurrentiel.

Vous avez également les qualités suivantes

- Le bilinguisme en anglais et en français est une exigence.
- Diplôme d'études secondaires ou combinaison équivalente d'études et d'expérience.
- Au moins deux ans d'expérience en service sur le terrain.
- Connaissance pratique de l'électricité, de la mécanique, de la lecture de schémas, de la mesure de la charge et du service à la clientèle.
- Vous devez être en mesure de soulever et d'installer régulièrement des équipements pesant jusqu'à 55 livres.
- Capacité à communiquer efficacement, volonté et engagement à résoudre les problèmes du premier coup et à assurer l'excellence du service à la clientèle.
- Excellentes compétences en matière d'organisation et de planification. Capacité démontrée à apprendre.
- Permis de conduire valide et dossier de conduite vierge.
- Vous devez être disponible et disposé à participer à la rotation de l'astreinte après les heures de travail.

Nous avons une équipe amicale et solidaire, avec un environnement de coaching et de mentorat. Il existe de réelles possibilités de développement et de progression - ce poste pourrait vraiment vous permettre d'accéder à la carrière passionnante de technicien dont vous avez toujours rêvé.

Ce que vous devez savoir

Que pouvons-nous vous offrir en retour ? Les avantages que vous êtes en droit d'attendre d'une entreprise de la taille de Nestlé, notamment un ensemble complet d'avantages sociaux, y compris des prestations de santé et de soins dentaires qui commencent dès le premier jour, ainsi qu'un plan d'épargne-retraite assorti, d'excellents programmes de formation et de développement, ainsi que des possibilités d'évolution au sein de l'entreprise. Nous examinerons les candidatures au fur et à mesure, alors ne tardez pas à soumettre votre candidature. Nestlé est un employeur qui souscrit au principe de l'égalité des chances et qui s'engage à respecter la diversité et l'inclusion.

Si vous êtes sélectionné pour participer au processus de recrutement, veuillez informer les Ressources humaines de tout aménagement dont vous pourriez avoir besoin. Nestlé travaillera avec vous afin de s'assurer que vous êtes en mesure de participer pleinement au processus.

Nestlé compte 308 000 collaborateurs œuvrant ensemble à améliorer la qualité de vie et la santé des personnes dans le monde de demain. Avec un chiffre d'affaires supérieur à 91,4 milliards de CHF en 2018 et 413 usines dans plus de 85 pays, nous jouissons d'une implantation mondiale exceptionnelle.

Conscients que nos collaborateurs sont notre atout numéro un, nous vous offrons un environnement de travail international dynamique ainsi que de nombreuses opportunités de développement. Vous souhaitez en savoir plus ? Rendez-vous sur notre site Internet à l'adresse www.nestle.com.

Pour postuler, veuillez cliquer sur le lien suivant : <https://jobdetails.nestle.com/job-invite/253950/> ou envoyez votre CV à l'adresse suivante : Abdelhak.figuigui@ca.nestle.com