

# CONSEILLER EN ASSURANCES, CREMAZIE MONTREAL MARS 2023

394718BR  
Centre d'appels  
Montreal, QC

## Company Overview

Racontez-nous votre histoire. Distinguez-vous. Expliquez-nous pourquoi vous êtes le meilleur candidat. Si vous cherchez un emploi intéressant et si vous aimez le changement comme nous, songez à la TD. Venez travailler pour un leader nord-américain qui se soucie de ses employés et qui les inspire à se perfectionner et à se dépasser.

Soyez au fait et demeurez compétitif. Bâissez votre carrière. Évoluez avec nous. Voici notre histoire : [emplois.td.com/francais](https://emplois.td.com/francais).

## Department Overview

« Bienvenue à la TD. Comment puis-je vous aider? »

Offrir de l'aide est au cœur de tout ce que nous faisons au centre de contact de la TD, et nous sommes fiers de la valeur que nous offrons à plus de 25 millions de clients. Les collègues de TD Assurance font partie de la grande famille TD dont l'objectif est d'aider les clients à se prémunir des aléas de la vie. Que les clients souhaitent souscrire une assurance protection de crédit, une assurance vie, une assurance maladie, une assurance voyage ou une assurance auto, nous en aidons plus de trois millions au pays.

Nous avons chaque jour l'occasion d'apprendre, de nous épanouir et de transmettre à nos clients la certitude que nous serons là pour les aider quand ils auront besoin de nous. Nous serons là pour eux que ce soit pour les protéger de façon proactive ou les soutenir lors des imprévus de leur vie!

## Job Description

En tant que conseiller ou conseillère en assurance de la TD, vous fournirez des solutions et des conseils aux nouveaux clients et aux clients actuels de TD Assurance. Vous serez orienté vers les objectifs et vous aurez la volonté d'atteindre les résultats d'affaires. Votre passion contribuera à aider les clients à répondre à leurs besoins en leur proposant la couverture d'assurance habitation et auto qui leur convient, tout en demeurant axé sur les objectifs et dévoué à offrir des expériences uniformes, prévisibles et légendaires à chaque occasion.

Vous êtes la voix de la TD et votre rôle consistera à :

**Penser comme un client** en posant des questions et en écoutant activement afin de proposer à vos clients une offre de produits personnalisée, et de leur offrir une expérience légendaire et des conseils judicieux.

**Agir en propriétaire responsable** en prenant part à une culture engagée qui met l'accent sur l'atteinte des résultats d'affaires et la contribution à nos collectivités.

**Exécuter avec rapidité et efficacité** en arrivant au travail à l'heure prévue, en cernant les besoins de vos clients et en y répondant, tout en protégeant la TD contre les risques.

**Innovier pour atteindre nos buts** en trouvant des façons de simplifier notre façon de travailler, tout en réglant les problèmes efficacement du premier coup.

**Favoriser votre propre perfectionnement et celui de vos collègues** en prônant la diversité et en respectant vos collègues, en faisant part de pratiques gagnantes et en vous soutenant mutuellement pour atteindre vos objectifs professionnels personnels au sein de la TD.

## Requirements

- Diplôme universitaire de premier cycle ou
- Au moins deux années d'expérience pertinente ou
- Obtention d'un permis d'assurance provincial, un atout

## Additional Information

Admissibilité et exigences relatives au travail à domicile

Vous commencerez à travailler avec nous à distance, si vous répondez aux critères du programme de télétravail. Le critère de participation à ce programme inclut, sans s'y limiter, un lieu de travail privé et tranquille et d'une connexion haute vitesse. À mesure que le monde se remet de la pandémie et que nous commençons à retourner au travail, ces exigences pourraient changer en fonction des conditions du programme de télétravail.

Soyez assuré que vous atteindrez le meilleur de vos capacités parce que nous sommes déterminés à soutenir votre perfectionnement et votre croissance continus. Vous pouvez réaliser votre plein potentiel et atteindre vos objectifs de carrière tout en perfectionnant vos compétences et en acquérant de nouvelles connaissances.

Dans le cadre de votre formation, vous vous engagez à :

- Vous préparer pendant deux semaines en vue de l'obtention du permis d'assurance (quatre semaines de préparation pour les collègues au Québec)
- Passer l'examen d'obtention du permis d'assurance provincial (au moins cinq jours conformément à la loi québécoise)
- Participer à une formation sur le service à la clientèle et à un programme de formation pratique qui se dérouleront sur trois mois
- Suivre la formation à temps plein de 35 heures par semaine

L'engagement relatif à l'horaire sera déterminé après l'obtention du permis et l'achèvement de la formation sur le service à la clientèle avec une compétence confirmée dans les capacités de base.

Êtes-vous prêt à choisir la TD et à faire partie d'une équipe de personnes exceptionnelles qui sont déterminées à changer les choses dans la vie de gens, au travail et dans nos collectivités?

Nous avons besoin de vous! Cliquez ici pour soumettre votre candidature.

DATE DE DEBUT: 2 Mars 2023

## Hours

35

## Inclusiveness

À la TD, nous nous sommes engagés à favoriser un milieu intégrateur et accessible, où tous les employés et les clients se sentent appréciés, respectés et soutenus. Nous avons à cœur de réunir un effectif qui reflète la diversité de nos clients et des collectivités où nous vivons et exerçons nos activités. Si vous avez des besoins particuliers pour le processus de recrutement ou d'entrevue (p. ex. du matériel dans un autre format et des salles de réunion accessibles), n'hésitez pas à nous en faire part. Nous collaborerons avec vous pour répondre à vos besoins.